

УДК 1:316

Хусяинов Тимур Маратович

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Россия, Нижний Новгород

**ТЕКУЧАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ УМНОЙ
СРЕДЫ ОБИТАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ УМНОГО ДОМА)¹**

Khusyainov Timur Maratovich

National Research University Higher School of Economics

Russia, Nizhny Novgorod

**THE FLUID IN THE PRIVACY CONDITIONS OF THE SMART HABITAT
(FOR EXAMPLE, SMART HOUSE)**

Аннотация: Данная работа нацелена на рассмотрение проблемы конфиденциальности частной жизни человека в условиях развития технологий и активного проникновения этих технологий в повседневную жизнь. В качестве объекта анализа выступает формируемая технологиями новая среда обитания, которая формируется технологией Интернет вещей. При этом важный аспект, который формируется в контексте современного общества - нестабильность, динамичность и текучесть, в том числе и в вопросах конфиденциальности.

Ключевые слова: конфиденциальность, Интернет вещей, текучая современность, умный дом, умная среда обитания.

Abstract: This work is aimed at examining the problems of a person's private life in the context of the development of technologies and the active penetration of these technologies into everyday life. Molded technology is a new technology for living on the

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта №18-011-00335 "Козволюция естественного и искусственного как условие сохранения жизненного мира человека".

Internet. This important aspect that is being formed in modern society is instability, dynamism and fluidity.

Keywords: privacy, Internet of things, fluid modernity, smart home, smart living environment.

Современный этап развития цивилизации характеризуется высоким уровнем развития и распространения информационно-коммуникативных технологий, которые с одной стороны проникают в предметный мир человека, а с другой вовлекают его в виртуальное пространство, постепенно стирая границы между ними. Человек «опутывает» себя информационными потоками, которые посредством подключения к Глобальной сети начинают распространяться на обычные и повседневные вещи - коммуникационные устройства, бытовую технику, даже тело самого человека.

Развитие цифровых технологий привело к возникновению так называемого Интернета вещей и Окружающих вычислений. Технология представляет собой связанные посредством сети устройства, которые имеют возможность принимать и передавать информацию, а человек получает возможность управлять с мобильного устройства различным оборудованием - включать свет, выяснять наполненность холодильника, следить за безопасностью дома и т.д.

Все большее число устройств соединяются между собой при помощи сети, формируя Умную среду - Умный дом, Умный город, Умную фабрику, а устройства Интернета вещей постепенно проникает в жизненный мир человека. Вместе с огромными возможностями, которые открываются перед человеком, связанные с удобством и комфортом, возникают совершенно новые проблемы безопасности информации и конфиденциальности данных.

В условиях развития технического комплекса Умный дом, каждый шаг человека может отслеживаться, система регулярно связывается с внешними агентами для заказа продуктов питания или регистрирует аварии и т.д. Поэтому

Умный дом может рассматриваться не только как комфортная и умная среда, где часть функций переложено на технику, но и как среда наблюдаемая. Техника позволяет наблюдать за всеми сторонами жизни обитателей дома: от публичных до интимных. При этом само наблюдение может варьироваться в зависимости от наблюдающего лица, например, родитель или законный опекун наблюдает за ребенком или совсем наоборот, когда благодаря технике маленький ребенок видит интимную жизнь родителей. Таким образом, встает вопрос о единстве политики конфиденциальности. В случае, если она равно применяется ко всем и везде, то будет либо слишком агрессивна по отношению к некоторым обитателям дома, либо слишком ограничена из-за противоречивых целей наблюдения [8]. Подобная система на настоящий момент не позволяет варьировать уровень доступа к информации и регистрации данных, в то время как в современном мире важна вариативность и изменчивость.

В связи с этим, особое значение в условиях современного общества приобретает "текучесть". Так, Зигмунд Бауман, назвав современность «текучей», охарактеризовал её как отличную от классического «модерна» [4], что было сопряжено с утратой однозначной детерминации и каузальности, отказом от универсальной морали, линейного времени и единой пространственной перспективы [5]. "Текучесть" или "жидкость" становятся метафорами изменчивости современной эпохи, по словам ... «они текут, проливаются, иссякают, брызгают, переливаются, просачиваются, затопляют, распыляются, капают, выделяются, в отличие от твердых тел их нелегко остановить - одни препятствия они обтекают, другие - растворяют, а через третьи - просачиваются» [6], что в свою очередь сближает их с вопросом конфиденциальности. Остановимся на этом сходна немного подробнее. В отличие от «твердых вещей», тайна частной жизни очень легко может быть нарушена, причем самим человеком: неудачно выложенная фотография или пост в социальных сетях, слишком громкий разговор или оставленный на видном месте документ. Всего момент

может сделать информацию доступной для всех, и этот поток достаточно сложно остановить или «заткнуть».

Проявление текучести конфиденциальности привели к разработке динамического подхода в технике, который предполагает что степень защиты частной жизни и уровень доступа к личной информации со стороны Другого зависят от контекста, ситуации в окружающей среде и от факторов, обеспечения безопасности. Это ставит перед разработчиками проблему снижения инвазивности технологий с одной стороны и сохранения работоспособности и эффективности системы, с другой.

Таким образом, формируется изменчивое отношение к конфиденциальности в зависимости от различных оснований, однако, встает сложный техноэтический вопрос о том, как именно будет регулироваться доступ к частной жизни, на основании каких правил. Так, разработчики Умного дома отмечают, что использование трехмерного пространства конфиденциальности, состоящее из видео, аудио и датчиков двоичных данных могут обеспечивать различный уровень конфиденциальности при помощи метода сокрытия данных. Так, на самом высоком уровне конфиденциальности информация не отображается никому, в то время как на самом низком она доступна всем. При этом, необходимо обеспечение динамичности этих уровней, т.к. люди перемещаются по дому и наблюдение за каждым из них в определенных обстоятельствах значительно отличаются. Таким образом, появляется ещё один вопрос об экологии конфиденциальности и динамичной политике в этой области, который необходимо рассматривать в контексте текучести данных процессов.

Динамический подход требуется для разрешения конфликта между потребностями и желаниями человека и способностью системы обеспечивать достижение поставленных целей. Поэтому необходимо развитие гибкой технической системы, основанной на этических нормах. Так, наблюдение за ребенком в ванной со стороны родителей с одной стороны необходимо, т.к. это

потенциально опасная среда, но с другой требует высокой степени конфиденциальности и может быть нарушением его личной свободы. Стремление к безопасности заставляет мораль переосмысливать свободу и толерантность [3]. При этом ситуация также постоянно меняется - дети взрослеют и уже не готовы к контролю над собой, а стареющие родители начинают нуждаться в наблюдении.

Поэтому, начинает формироваться вопрос о текучести рациональности конфиденциальности, когда предоставление того или иного доступа может быть рационально, а когда нет. При этом, подобная рациональность не всегда соотносится со свободой и равенством, а зависит прежде всего от контекста. С одной стороны «свобода» теряет связь с «равенством» [3], с другой все больше о человеке заботится техника, нежели другой человек, так как именно технике предполагается передача управления уровнями доступа к информации в зависимости от контекста. Однако, опыт показывает, что техника не всегда может верно воспринимать индивидуальный контекст (например, Умная колонка Echo записала частную беседу и отправила случайному контакту [1]) или нестереотипные ситуации (компьютерная программа уволила программиста из-за ошибки при передаче дел компании, а автоматизированная система безопасности компании лишила его доступа ко всему, над чем он работал [7]).

Поэтому разработка подобных систем в условиях формирования Информационного общества требует серьезной проработки (как технической, так и этической), сам пользователь должен четко понимать чего он хочет от техники и как она это может выполнить. В противном случае, частная информация, подобно жидкости, с легкостью может оказаться в опасности, «просочившись» из Умного дома наружу. Вместе с процессами глобализации человек уже меньше привязан к пространству своего дома, более того может управлять им на расстоянии, но вместе с тем, и кто-то Чужой может сделать попытку, в том числе и удачную, чтобы управлять им. Дом становится более удобным, но и более прозрачным.

Как повлияет понимание того, что датчики есть и они собирают информацию обо всем на поведение жителей дома, сложится ли доверие к технике, определяющей уровень доступа к этой информации или же станет основой для постоянного страха и развития различных психологических проблем, например, неврозов; как будут складываться отношения между обладателями высшего доступа и теми, за кем он может наблюдать и не будет ли это основой для домашнего насилия, причем не обязательно физического. Или сформируется новая категория прав, наравне с «Правом отключиться», например «Право выйти из умной среды»?

Все эти вопросы появились ещё до повсеместного внедрения Интернета вещей, что даёт человеку возможность подготовиться к тому, чтобы жить в Умном доме или же сделать другой выбор.

Список литературы

1. Агаджанов М. Умная колонка Echo записала частную беседу и отправила случайному контакту // Habr. URL: <https://habr.com/ru/post/359403/> (дата обращения: 17.10.2019).
2. Балацкий Е.В. Концепция текучей реальности З. Баумана и её приложения // Общественные науки и современность. 2011. №3. С. 134-146.
3. Баньковская С. Прощальный взгляд на постсовременность: между «Свободой» и «Безопасностью» Зигмунт Бауман (1925-2017) // Социологическое обозрение. 2017. №1. С. 326-329.
4. Бауман З. Текучая современность / Пер. с англ. под ред. Ю. В. Асочакова. СПб.: Питер, 2008. 240 с.
5. Зарубина Н.Н. Трансформации рациональности в глобализирующемся мире: влияние денег // Социологические исследования. 2009. №4. С. 38-48.
6. Иконникова С.Н. "Текучесть" как метафора современного общества // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2008. Т. 180. С. 247-251.

7. Малобенский А. Робот уволил американского программиста. Его начальству ничего не оставалось, как повиноваться // MediaLeaks. URL: <https://medialeaks.ru/2006mav-rise-of-the-machines/> (дата обращения: 17.10.2019).
8. Moncrieff S., Venkatesh S., West G. Dynamic Privacy in a Smart House Environment // 2007 IEEE International Conference on Multimedia and Expo (Beijing, China, 2-5 July). 2007. IEEE, 2007. DOI: 10.1109/ICME.2007.4285080